Centro Agropecuario La Granja

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

"TALLER"
"SERVICIO AL CLIENTE TURISTICO DE PAINIMA"

Información General

Regional: TOLIMA **Centro de formación:** AGROPECUARIO LA GRANJA

Programa de Formación: ANIMACION DE GRUPOS EN RECORRIDOS TURISTICOS 13530524

Competencia: DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DELMERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.

Aprendiz: Carla Tatiana Ortiz Ficha: 3090615

Instructor: MAYERLIN MORALES PARRA AVSD

Ciudad: NATAGAIMA BALNEARIO PAINIMA **Fecha:** 4/10/24

1

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja



1) Con sus palabras diga que es servicio al cliente en la industria turística. Servicio al cliente es aquel donde nosotros como dueños del establecimiento debamos brindar una buena atención para que el turista se valla satisfecho

2) ¿Qué factores intervienen en el servicio al cliente?

uno de los factores es el clima. También podemos ver que algunos turistas vienen a nuestros establecimientos a solicitar algún alimento y si no lo hay se enojan.

Carla 2

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja

3) **Cuál es la actitud que debemos tener a la hora de ser recreador turístico?**

Primero que todo debemos tener una actitud Positiva, sabernos dirigir hacia las personas ser Pacientes y sobre todo respetuosos. También debemos tener Una excelente presentacion.

4) **¿Qué Tipologia de turistas conoces?**

extranjeros, solos etc.
Algunos son agradecidos, pero hay otros que son groseros.

5) **Cuál es la presentación personal que debe tener una persona que trabaje en la parte de recreación en un hotel?**

Primero que todo tener Limpio su uniforme. bien Planchada lo mas importante es nuestra presentacion, También el calzado y actitud.

Carla 3

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja